

騒音トラブル現状整理（B号室・A号室）

対象部屋：B号室、A号室（隣接）

氏名：B号室：xxさん A号室：xxさん

状況：B号室のエアコン音をほんとネットの担当者へ見ていただき、問題はない。

その後：A号室の方から、9月12日に音を聞いて欲しいと自治会宛に依頼が入り入室して音を聞く。

音の原因：冷蔵庫のコンプレッサー音（劣化して異音を出している）。ブレーカーを落としたところ音がしなくなったため確実。

**A号室の方からのヒアリング：**

夏は暑いために、エアコンのある部屋に布団を敷いて寝ている。ベッドがある部屋にはエアコンがないため。布団を床に直に敷いているために、冷蔵庫の異音が床スラブを伝播して伝わってくる。腰が悪いため、外出はほとんどせずに部屋で運動器具を使って運動をしている。ケアマネージャー、もしくは自治体の福祉担当は定期的に訪問してくれている。

**自治会からのA号室の方への助言：**

音の原因は、冷蔵庫の劣化が原因であるために買い替えが必要。そうすれば、常時発生している異音からは解放される。

**自治会からほんとネットへの依頼内容：**

1. 福祉担当やケアマネージャーと一緒にA号室の方を訪問して、冷蔵庫の買い替えを手伝ってあげてほしい。

現在、東京都の補助金で古い機種からの買い替えであれば7万円近く補助を受けることができるが、高齢であるために申請が難しく、また足腰が悪いために家電量販店に行くことができないため。

2. 可能であれば、寝室として使っている部屋にも東京都の助成金を使ってエアコンを購入設置を手伝ってあげて欲しい。そうすれば、床からの音に悩まされることはなくなる。

3. ケアマネージャーとデイサービスなどの、介護施設を利用するように説得して欲しい。ずっと自室に閉じこもっているため、気分転換ができずに些細な音が気になっている可能性が高い。定期的に、施設で運動をしたり他者とコミュニケーションをとることのできる場を勧めて欲しい。

4. ごみ捨ての「ふれあい収集」を検討してほしい。日々のごみ出しが負担になっている可能性がある。要介護1以上の条件は満たしていると思われます。

以上、よろしく願いいたします。

2012年9月12日  
都営柳沢6丁目アパート3号棟東自治会  
会長